

Política de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional

Nós, do **Instituto de Psiquiatria Paulista**, reafirmamos nosso compromisso com a excelência em saúde mental, promovendo cuidados centrados no paciente, com segurança e ética. Para sustentar nossa missão e alcançar os mais altos padrões de gestão integrada, nos comprometemos a:

- 1 Colocar as necessidades e o bem-estar dos pacientes em primeiro lugar, garantindo que cada indivíduo receba atenção e cuidado adequados para promover sua saúde mental e qualidade de vida.
- 2 Oferecer serviços de qualidade e sempre baseados em princípios universais de amor ao próximo, compaixão e justiça, para fazer diferença positiva na vida das pessoas.
- 3 Assegurar o cumprimento rigoroso de todas as Leis e regulamentações aplicáveis, garantindo a dignidade, a segurança, a privacidade e o bem-estar de nossos pacientes e seus familiares.
- 4 Adotar conduta ética em todas as interações e relações com nossos pacientes e seus familiares, com nossos colaboradores, fornecedores, operadoras de planos de saúde e outras partes interessadas.
- 5 Buscar constantemente o aperfeiçoamento de nossos serviços, sempre levando em consideração as opiniões e contribuições de nossos pacientes e seus familiares, de nossos colaboradores, de nossos fornecedores e de nossos parceiros para aprimorar nossos processos e nossa atenção a todos.
- 6 Investir continuamente na capacitação de nossos colaboradores, assegurando que eles desenvolvam as habilidades necessárias para fornecer cuidados de alta qualidade a nossos pacientes e seus familiares.
- 7 Valorizar a dedicação e o esforço contínuo de nossos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho disciplinado e focado na excelência dos serviços prestados.
- 8 Incentivar a busca por soluções inovadoras e criativas para os desafios no cuidado com a saúde mental, promovendo a pesquisa e a educação contínua em nossa Instituição, valorizando o conhecimento e a sabedoria para garantir atendimento de padrão internacional.
- 9 Atuar com responsabilidade ambiental, minimizando impactos adversos por meio da gestão eficiente de recursos naturais, redução no consumo e descarte adequado de resíduos, utilização de produtos e insumos sustentáveis e consciência e educação ambiental.
- 10 Prover um ambiente de trabalho seguro e saudável para nossos colaboradores, prevenindo incidentes e reduzindo riscos.